УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра педагогики и психологии

Утверждаю.
Зав. кафедрой:
канд.пед.наук, доцент
_____ А.Л. Короткова
Протокол заседания кафедры № 4
от 4 апреля 2026 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины	Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации
Направление подготовки	39.03.03. «Организация работы с молодежью»
Профиль подготовки	Современные технологии организации работы с молодежью
Год набора	2026

Составители:
ст.преп.
Мелина Е.В.
канд.пед.н., доц.
Рыбакова Л.А.

Казань

Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Требования к результатам освоения дисциплины
4. Структура и содержание дисциплины
4.1 Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций
4.2 Содержание дисциплины по темам (разделам)
4.3 Планы практических и семинарских занятий
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины
8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Приложение 1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Актуальность курса «Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации» определяется в соответствии с государственным стандартом высшего профессионального образования, дает представления о работе с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации, и предназначен для осуществления практической работы будущих специалистов в области работы с молодежью.

В данном курсе представлен минимум материала, способствующий пониманию принципов и подходов к работе с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации, который необходим для изучения людьми, чья дальнейшая профессиональная деятельность лежит в гуманитарной сфере и связана с работой в социальной сфере.

Данный курс углубляет и конкретизирует содержание учебных дисциплин, связанных с содержанием профессиональной деятельности специалиста по работе с молодежью.

Цель дисциплины: дать представление о специфике, особенностях организации работы молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации.

Задачи дисциплины:

1. Дать представление о понятии трудная жизненная ситуация.
2. Раскрыть особенности детерминации трудных жизненных ситуаций: характеристика объективных и субъективных факторов.
3. Раскрыть классификацию видов ситуаций, особенности дихотомии «норма и патология» в науке.
4. Дать психолого-педагогическую характеристику основных видов трудных жизненных ситуаций.
5. Выявить специфику трудных жизненных ситуаций на разных этапах социализации личности.
6. Дать характеристику методик диагностики уровней, форм и видов трудных жизненных ситуаций; подходам к осуществлению профилактической и коррекционной деятельности в области трудных жизненных ситуаций;

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к группе дисциплин по выбору части дисциплин учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений (Блок 1), и находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

Обеспечивающие учебные дисциплины

Психологические основы работы с молодежью
Педагогическое обеспечение работы с молодежью
Здоровьесберегающие технологии в работе с молодежью
Профилактика зависимостей от ПАВ в молодежной среде

Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации

Обеспечиваемые учебные дисциплины

Коучинг в работе с молодежью
Управление молодежными проектами
Карьерные стратегии молодежи
Практикум «Волонтерское движение в реализации молодежных программ»

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина «Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации» участвует в формировании следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению «Организация работы с молодежью»:

ПК-4

Способен применять социальные технологии (в том числе инновационные) по работе с молодежью и при осуществлении работы по организации мероприятий в сфере молодежной политики.

В результате освоения дисциплины у обучающегося в соответствии с ФГОС ВО формируются следующие компетенции:

Декомпозиция компетенций

индикаторы	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4.2. Разрабатывает и использует инновационные социальные технологии и методы предоставления социальных услуг в сфере организации досуга и отдыха детей, подростков и молодежи, профилактики асоциальных явлений в молодежной среде	ПК-4.2.З.10. Знает методологические основы и концепции социальной абилитации и реабилитации. ПК-4.2.У.10. Умеет применять современные технологии абилитации и реабилитации. ПК-4.2.В.10. Владеет современными технологиями социальной абилитации и реабилитации.

4. Структура и содержание дисциплины.

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Модульная разбивка учебной дисциплины					
Направление Организация работы с молодежью Дисциплина: Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самостоят. работа	Всего часов	индикаторыкомпетенции
	Лекц	Прак			
Модуль 1					
Тема 1 Трудная жизненная ситуация: история понятия, теории и подходы, структура явления	2		5	7	ПК-4.2.З.10. ПК-4.2.У.10. ПК-4.2.В.10.
Тема 2 Детерминация трудных жизненных ситуаций: характеристика объективных факторов	2	2	5	9	
Тема 3 Детерминация трудных жизненных ситуаций: характеристика субъективных факторов	4	2	5	11	
Модуль 2					
Тема 4 Проблема классификации видов ситуаций, дихотомия «норма и патология» в науке	2		5	7	ПК-4.2.З.10. ПК-4.2.У.10. ПК-4.2.В.10.
Тема 5 Психолого-педагогическая характеристика основных видов трудных жизненных ситуаций	4	2	5	11	
Тема 6 Специфика трудных жизненных ситуаций на разных этапах социализации личности	4	2	5	11	
Модуль 3					

Тема 7 Характеристика методик диагностики уровней, форм и видов трудных жизненных ситуаций	4	2	5	11	ПК-4.2.З.10. ПК-4.2.У.10. ПК-4.2.В.10.
Тема 8 Основные подходы к осуществлению профилактической и коррекционной деятельности в области трудных жизненных ситуаций	4	2	5	11	
Тема 9 Способы и методы профилактики и коррекции различных видов девиантного поведения в трудных жизненных ситуациях	4	3	5	12	
Подготовка к зачету			18	18	
ИТОГО	30	15	63	108	

* Данная тема изучается с элементами интерактивных методов обучения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Модульная разбивка учебной дисциплины					
Направление Организация работы с молодежью Дисциплина: Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самостоят. работа	Всего часов	Индикаторы компетенции
	Лекц	Прак			
Модуль 1					
Тема 1 Трудная жизненная ситуация: история понятия, теории и подходы, структура явления	1	1	10	12	ПК-4.2.З.10. ПК-4.2.У.10. ПК-4.2.В.10.
Тема 2 Детерминация трудных жизненных ситуаций: характеристика объективных факторов	1		10	11	
Тема 3 Детерминация трудных жизненных ситуаций: характеристика субъективных факторов	1		10	11	
Модуль 2					
Тема 4 Проблема классификации видов ситуаций, дихотомия «норма и патология» в науке	1		10	11	ПК-4.2.З.10. ПК-4.2.У.10. ПК-4.2.В.10.
Тема 5 Психолого-педагогическая характеристика основных видов трудных жизненных ситуаций	1	1	10	12	
Тема 6 Специфика трудных жизненных ситуаций на разных этапах социализации личности	1		10	11	
Модуль 3					

Тема 7 Характеристика методик диагностики уровней, форм и видов трудных жизненных ситуаций	1	1	12	14	ПК-4.2.З.10. ПК-4.2.У.10. ПК-4.2.В.10.
Тема 8 Основные подходы к осуществлению профилактической и коррекционной деятельности в области трудных жизненных ситуаций	1		12	13	
Тема 9 Способы и методы профилактики и коррекции различных видов девиантного поведения в трудных жизненных ситуациях		1	12	13	
Подготовка к зачету			18	18	
ИТОГО	8	4	96	108	

* Данная тема изучается с элементами интерактивных методов обучения.

Пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Данный модульный курс состоит из 3-х модулей.

Модуль 1 включает в себя три учебные темы. В результате прохождения первого модуля студент должен:

- знать понятие трудная жизненная ситуация: историю понятия, теории и подходы, структуру явления; особенности детерминации трудных жизненных ситуаций: характеристику объективных факторов; особенности детерминации трудных жизненных ситуаций: характеристику субъективных факторов ПК-4.2.З.10.

- уметь оперировать понятием трудная жизненная ситуация; использовать в работе особенности детерминации трудных жизненных ситуаций: характеристику объективных факторов; использовать в работе особенности детерминации трудных жизненных ситуаций: характеристику субъективных факторов ПК-4.2.У.10.;

- владеть понятием трудная жизненная ситуация; навыками характеристики объективных факторов детерминации трудных жизненных ситуаций; навыками характеристики субъективных факторов детерминации трудных жизненных ситуаций ПК-4.2.В.10.

Уровень освоения компетенции проверяется устным опросом, решением практических задач, а также выполненными практическими заданиями.

Модуль 2 включает в себя три темы.

В результате прохождения второго модуля студент должен:

- знать классификацию видов ситуаций, особенности дихотомии «норма и патология» в науке; психолого-педагогическую характеристику основных видов трудных жизненных ситуаций; специфику трудных жизненных ситуаций на разных этапах социализации личности ПК-4.2.З.10.;

- уметь классифицировать виды ситуаций, особенности дихотомии «норма и патология» в науке; давать психолого-педагогическую характеристику основных видов трудных жизненных ситуаций; выделить специфику трудных жизненных ситуаций на разных этапах социализации личности ПК-4.2.У.10.;

- владеть классификацией видов ситуаций, особенности дихотомии «норма и патология» в науке; навыками давать психолого-педагогическую характеристику основных видов трудных жизненных ситуаций; навыками использования специфики трудных жизненных ситуаций на разных этапах социализации личности ПК-4.2.В.10.

Уровень освоения компетенции проверяется устным, решением практических задач, а также выполненными практическими заданиями.

Модуль 3 включает в себя три темы.

В результате прохождения второго модуля студент должен:

- знать характеристику методик диагностики уровней, форм и видов трудных жизненных ситуаций; основные подходы к осуществлению профилактической и коррекционной деятельности в области трудных жизненных ситуаций; способы и методы профилактики и коррекции различных видов девиантного поведения в трудных жизненных ситуациях ПК-4.2.З.10.

- уметь давать характеристику методик диагностики уровней, форм и видов трудных жизненных ситуаций; использовать основные подходы к осуществлению профилактической и коррекционной деятельности в области трудных жизненных ситуаций; применять способы и методы профилактики и коррекции различных видов девиантного поведения в трудных жизненных ситуациях ПК-4.2.У.10.;

- владеть навыками давать характеристику методик диагностики уровней, форм и видов трудных жизненных ситуаций; основными подходами к осуществлению профилактической и коррекционной деятельности в области трудных жизненных ситуаций; способами и методами профилактики и коррекции различных видов девиантного поведения в трудных жизненных ситуациях ПК-4.2.В.10.

Уровень освоения компетенции проверяется устным опросом, решением практических задач, а также выполненными практическими заданиями.

4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

Первый модуль

Тема 1. Трудная жизненная ситуация: история понятия, теории и подходы, структура явления

Психология жизненных ситуаций. Трудные жизненные ситуации. Представление об кризисных и экстремальных ситуациях. Концепция

трудной ситуации (К. Левин). Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций.

Тема 2. Детерминация трудных жизненных ситуаций: характеристика объективных факторов

Противоречия социально-экономического и политического развития как источник социальных отклонений и девиантного поведения. Психотравмирующие факторы, влияющие на возникновение реакций дезадаптации в детском и подростковом возрасте. Семейное неблагополучие как фактор девиантного поведения детей. Теоретические аспекты посттравматического стресса. Эмпирические модели посттравматического стресса.

Тема 3. Детерминация трудных жизненных ситуаций: характеристика субъективных факторов

Основные проблемы неблагополучного детства и виды травматизации молодого человека. Статус личности и его влияние на социальное поведение.

Второй модуль

Тема 4. Проблема классификации видов ситуаций, дихотомия «норма и патология» в науке

Классификация по степени участия человека: трудные жизненные ситуации, трудные ситуации, связанные с выполнением какой-либо задачи, трудные ситуации, связанные с социальным воздействием; в соответствии с особенностями ситуаций (Ф. Е. Василюк): стресс, фрустрация, конфликт и кризис; по типам трудностей (К. Муздыбаев). Два типа ситуаций повышенного риска (К. Флейк-Хобсон): связанные с отсутствием или утратой чувства защищенности и вызывающие беззащитность из-за отрыва от семьи. «Ситуации стресса обыденной жизни».

Тема 5. Психолого-педагогическая характеристика основных видов трудных жизненных ситуаций

Основные виды девиантного поведения и их характеристика. Описательный и классификационный подходы к описанию ситуаций. Социальный статус ребенка, оставшегося без попечения родителей, как отражение способа его взаимодействия с обстоятельствами жизненной ситуации. Стратегии поведения человека в трудных жизненных ситуациях.

Тема 6. Специфика трудных жизненных ситуаций на разных этапах социализации личности

Социально-психологические особенности восприятия трудных жизненных ситуаций в детском возрасте, специфика, механизм. Основные варианты ситуаций (краткая характеристика): сиротство; уход подростка из

дома / учреждения системы образования или системы социальной защиты; безнадзорность; беспризорность / бродяжничество; невыполнение мероприятий индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида специалистами профильных учреждений; несовершеннолетнее материнство; попрошайничество; физические барьеры для передвижения и удовлетворения специальных потребностей инвалидов; ограничение доступа к образованию инвалидов; алкогольное (наркотическое) пристрастие / родителей (опекунов, попечителей); бедность и другие экономические проблемы семьи (включая неудовлетворительные жилищно-бытовые условия, поиск средств на лечение и др.); уклонение родителя / родителей от уплаты алиментов; ВИЧ-инфекция, гепатит, туберкулез и другие социально значимые заболевания, требующие длительного комплексного лечения; проституция; насилие (жестокое обращение) со стороны родителей (близких родственников, опекунов, попечителей); неисполнение родителями (опекунами, попечителями) своих обязанностей (по содержанию, воспитанию); семейное неблагополучие, связанное с конфликтными отношениями между родителями (включая развод); конфликт с несовершеннолетними (одноклассниками, соседями), препятствующий нормальному течению социализации и продуктивной социальной адаптации (в т. ч. насилие со стороны других); конфликт с учителем, воспитателем, другими лицами из ближайшего окружения, препятствующий нормальному течению социализации и продуктивной социальной адаптации (в т. ч. насилие со стороны взрослых, кроме родителей, опекунов, попечителей); уголовно наказуемые преступления; преступления по мотивам и соображениям, связанным с деструктивными молодежными субкультурами. Формирование и структура совладающего поведения личности как один из результатов социализации личности. Возрастная динамика копинг-стратегий поведения.

Третий модуль

Тема 7. Характеристика методик диагностики уровней, форм и видов трудных жизненных ситуаций

Проблема диагностики трудных жизненных ситуаций в науке и практике. Структурный и содержательный подходы к анализу ситуаций. Основные этапы методики диагностики вариантов трудных жизненных ситуаций. Основные группы критериев, характеристика которых является индикатором трудных жизненных ситуаций. Перечень психологических и социально-педагогических методик диагностики трудных жизненных ситуаций. Особенности диагностики социальной ситуации развития подростка, свершившего насильственное правонарушение.

Тема 8. Основные подходы к осуществлению профилактической и коррекционной деятельности в области трудных жизненных ситуаций

Защита прав детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Основные подходы, направления и формы профилактической и коррекционной деятельности в области трудных жизненных ситуаций. Стратегии коррекционного вмешательства при различных видах трудных жизненных ситуаций. Становление и развитие современной системы и инфраструктуры социально-реабилитационной деятельности в отношении детей, оставшихся без попечения родителей.

Тема 9. Способы и методы профилактики и коррекции различных видов девиантного поведения в трудных жизненных ситуациях

Основные формы профилактической работы. Определение стратегии индивидуального психологического сопровождения (психокоррекции) взрослых и детей в кризисном состоянии. Осуществление поддерживающей, корректирующей или развивающей деятельности в процессе работы с личностью. Критерии эффективности реабилитационных мероприятий: динамичность, непрерывность, цикличность, дискретность. Разработка проекта по социально-педагогической поддержке в трудных жизненных ситуациях.

4.3. Планы практических и семинарских занятий

Тема 1. Трудная жизненная ситуация: история понятия, теории и подходы, структура явления

Вопросы для обсуждения

1. Психология жизненных ситуаций.
2. Трудные жизненные ситуации.
3. Представление об кризисных и экстремальных ситуациях.
4. Концепция трудной ситуации (К. Левин).
5. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций.

Практические задания

Задание 1. Составить глоссарий по пройденным темам.

Задание 2. Подготовка и проведение дискуссии на тему «Трудная жизненная ситуация: основные характеристики».

Тема 2. Детерминация трудных жизненных ситуаций: характеристика объективных факторов

Вопросы для обсуждения

1. Противоречия социально-экономического и политического развития как источник социальных отклонений и девиантного поведения.
2. Психотравмирующие факторы, влияющие на возникновение реакций дезадаптации в детском и подростковом возрасте.
3. Семейное неблагополучие как фактор девиантного поведения детей.
4. Теоретические аспекты посттравматического стресса.
5. Эмпирические модели посттравматического стресса.

Практические задания

Задание 1. Подготовьте и организуйте творческую мастерскую по интересам.

Задание 2. Подготовка и проведение деловых игр «Трудная жизненная ситуация», «Жизнь в ситуации стресса», «Технологии работы с детьми-сиротами».

Задание 3. Проанализировать следующие фильмы: «Эксперимент», «Чучело», «Спартак и Калашников».

Тема 3. Детерминация трудных жизненных ситуаций: характеристика субъективных факторов

Вопросы для обсуждения

1. Основные проблемы неблагополучного детства и виды травматизации молодого человека.
2. Статус личности и его влияние на социальное поведение.

Практические задания

Задание 1. Проведите представленные анкеты с 5-10 юношами, проанализируйте полученные результаты, результаты представьте в виде сводных таблиц данных. Требования к оформлению: объем до 5 страниц; 14 шрифт, Times New Roman, полуторный интервал, выравнивание по ширине, поля сверху и снизу – 2, справа – 1, слева – 3, таблицы и рисунки должны иметь название и нумерацию. Работа защищается публично с использованием презентации.

Анкета № 1 «Определение уровня социальной фрустрированности»

1.Считаете ли вы, что окружающий вас мир может быть улучшен?

а) да;

б) нет, он и так достаточно хорош;

в) да, но только кое в чем.

2. Думаете ли вы, что сами можете участвовать в значительных изменениях окружающего мира?

а) да, в большинстве случаев;

б) нет;

в) да, в некоторых случаях.

3. Считаете ли вы, что некоторые из ваших идей принесли бы значительный прогресс в той сфере деятельности, в которой вы учитесь или работаете?

а) да;

б) да, в благоприятных обстоятельствах;

в) Лишь в некоторой степени.

4. Считаете ли вы, что в будущем будете играть столь важную роль, что сможете что-то принципиально изменить?

а) да, наверное;

б) это маловероятно;

в) возможно.

5. Когда вы решаете предпринять какое-то действие, думаете ли вы, что осуществите свое начинание?

а) да;

б) часто думаете, что не сумеете;

в) да, часто.

6. Испытываете ли вы желание заняться делом, которое абсолютно не знаете?

а) да, неизвестное вас привлекает;

б) неизвестное вас не интересует;

в) все зависит от характера этого дела.

7. Вам приходится заниматься незнакомым делом. Испытываете ли вы желание добиться в нем совершенства?

а) да;

б) удовлетворяетесь тем, что успели добиться;

в) да, но только если вам это нравится.

8. Если дело, которое вы не знаете, вам нравится, хотите ли вы узнать о нем все?

а) да;

б) нет, хотите научиться самому основному;

в) нет, хотите только удовлетворить любопытство.

9. Когда вы терпите неудачу, это:

а) какое-то время упорствуете, вопреки здравом смыслу;

б) махнете рукой на эту затею;

в) продолжите делать свое дело, даже когда становится очевидно, что препятствия непреодолимы.

10. По вашему мнению, профессию нужно выбирать, исходя из:

а) своих возможностей, дальнейших перспектив для себя;

б) стабильности, значимости, потребности и нужности в этой профессии;

в) преимуществ, которые она обеспечивает.

11. Путешествуя, могли бы вы легко ориентироваться по уже знакомому маршруту?

а) да;

б) нет, боитесь сбиться с пути;

в) да, но только там, где местность понравилась и запомнилась.

12. Сразу же после какой-то беседы сможете ли вы вспомнить, о чем говорилось?

а) да, без труда;

б) всего вспомнить не можете;

в) запомните только то, что интересует.

13. Когда вы слышите слова на незнакомом вам языке, то можете ли повторить его по слогам без ошибки, даже не зная его значения:

а) да, без затруднений;

б) да, если это слово легко запомнить;

в) повторите, но не совсем правильно.

14. В свободное время вы предпочитаете:

а) остаться в одиночестве, поразмыслить;

б) находиться в компании;

в) вам безразлично, будете ли вы одни или в компании.

15. Вы занимаетесь каким-то делом. Решаете прекратить это занятие, когда:

а) дело закончено и кажется вам отлично выполненным;

б) вы более или менее довольны;

в) вам еще не все удалось сделать.

16. Когда вы одни:

а) любите мечтать о каких-то, даже, может быть, абстрактных вещах;

б) любой ценой пытаетесь найти себе конкретное занятие;

в) иногда любите помечтать, но о вещах, которые связаны с вашей работой.

17. Когда какая-то идея захватывает вас, что вы станете думать о ней:

а) независимо от того, где и с кем вы находитесь;

б) вы можете делать это только в одиночестве;

в) только там, где будет не слишком шумно.

18. Когда вы отстаиваете какую-то точку зрения:

а) можете отказаться от нее, если выслушаете убедительные аргументы оппонентов;

б) останетесь при своем мнении, какие бы аргументы не выслушали;

в) измените свое мнение, если сопротивление окажется слишком сильным.

Анкета № 2 «Выявление коммуникативных и организаторских склонностей»

Инструкция. Сейчас я буду читать вам вопросы, а вы напротив номера вопроса должны поставить:

\+ - если хотите ответить «да»;

– - если хотите ответить «нет».

Лист ваших ответов должен выглядеть так:

1 + 2 – 3 … 4 5 6 7 8 9 10
11 12 13 14 15 16 17 18 19 20
21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
31 32 33 34 35 36 37 38 39 40

Вопросы:

1. Есть ли у Вас стремление к изучению людей и установлению знакомств с различными людьми?
2. Нравится ли Вам заниматься общественной работой?
3. Долго ли Вас беспокоит чувство обиды, причиненной Вам кем-либо из Ваших товарищей?
4. Всегда ли Вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь?
6. Часто ли Вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими вашего мнения?
7. Верно ли, что вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-либо другим занятием, чем с людьми?
8. Если возникли некоторые помехи в осуществлении Ваших намерений, то легко ли Вам отказаться от своих намерений?
9. Легко ли Вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше Вас по возрасту?
10. Любите ли Вы придумывать или организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли Вам включаться в новые для Вас компании (коллективы)?
12. Часто ли Вы откладываете на другие дни дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли Вам удается устанавливать контакты и общаться с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли Вы добиться, чтобы ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением?
15. Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний, обязательств, обязанностей?
17. Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел Вы принимаете инициативу на себя?
19. Раздражают ли Вас окружающие люди, и хочется ли Вам побыть одному?
20. Правда ли, что Вы очень плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке?
21. Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у вас раздражение, если вам не удается закончить начатое дело?

23. Испытываете ли вы затруднение, если приходится проявлять инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что Вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли Вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы ваших товарищей?
27. Правда ли, что Вы чувствуете себя неуверенно среди незнакомых людей?
28. Верно ли, что Вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Полагаете ли, что Вам не представляет особого труда внести оживление в малознакомую группу?
30. Принимаете ли Вы участие в общественной работе в школе (училище, техникуме, ВУЗе и др.)?
31. Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых?
32. Верно ли, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято товарищами?
33. Чувствуете ли Вы себя непринужденно, попав в незнакомый коллектив?
34. Охотно ли Вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
35. Правда ли, что Вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что либо большой группе людей?
36. Часто ли Вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у Вас много друзей?
38. Часто ли Вы оказываетесь в центре внимания своих товарищей?
39. Часто ли Вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
40. Правда ли, что Вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Тема 4. Проблема классификации видов ситуаций, дихотомия «норма и патология» в науке

Вопросы для обсуждения

1. Классификация по степени участия человека: трудные жизненные ситуации, трудные ситуации, связанные с выполнением какой-либо задачи, трудные ситуации, связанные с социальным воздействием; в соответствии с особенностями ситуаций (Ф. Е. Василюк): стресс, фрустрация, конфликт и кризис; по типам трудностей (К. Муздыбаев).
2. Два типа ситуаций повышенного риска (К. Флейк-Хобсон): связанные с отсутствием или утратой чувства защищенности и вызывающие беззащитность из-за отрыва от семьи.
3. «Ситуации стресса обыденной жизни».

Практические задания

Задание 1. Составьте глоссарий к практическому занятию

Задание 2. Конспект первоисточников:

Абульханова-Славская К.А. Стратегии жизни. - М.: Мысль, 1982.

Василюк Ф.Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций). - М., 1984.

Муздбаев К. Психология ответственности. - Л., 1983.

Задание 3. Проанализировать следующие фильмы: «Заводной апельсин», «Пацаны», «Дело № 39».

Тема 5. Психолого-педагогическая характеристика основных видов трудных жизненных ситуаций

Вопросы для обсуждения

1. Основные виды девиантного поведения и их характеристика.
2. Описательный и классификационный подходы к описанию ситуаций.
3. Социальный статус ребенка, оставшегося без попечения родителей, как отражение способа его взаимодействия с обстоятельствами жизненной ситуации.
4. Стратегии поведения человека в трудных жизненных ситуациях.

Практические задания

Задание 1 (зачетное). Разработать социальный проект, направленный на различные группы населения (дети-сироты, пожилые люди, люди с ограниченными возможностями здоровья и т.д.).

Основные требования к презентации результатов социального проекта

1. Социальный проект может быть составлен одним студентом, либо группой, состоящей не более чем из 5 человек. В реализацию проекта можно вовлекать других студентов курса.

2. Защита проектов проходит в форме презентации.

3. На презентацию представляется проект в письменном виде, отвечающий следующим требованиям:

- тема проекта соответствует специальности и специализации;
- в структуре проекта обязательно должны быть представлены: постановка проблемы, цель, задачи и ожидаемые результаты, мероприятия, проводимые в ходе проекта, ресурсы;
- проект должен отличаться новизной, актуальностью, доступностью реализации;
- к моменту презентации проекта на итоговом занятии он должен быть реализован на практике или должны быть предприняты меры к его реализации;
- приветствуется наличие наглядного материала;

- требования к оформлению: объем от 5 до 15 (20) страниц; 14 шрифт, Times New Roman, полуторный интервал, поля сверху и снизу – 2, справа – 1, слева – 3.

4. Проект сдается преподавателю курса за три дня до презентации.

Задание 2. Подготовьте «мозговой штурм» на тему «Эффективность помощи в трудной жизненной ситуации»

Задание 3. Подготовьте и проведите ряд развлекательных, познавательных игр для выхода из сложной жизненной ситуации.

Задание 4. Подготовка и проведение деловых игр «Трудная жизненная ситуация», «Жизнь в ситуации стресса», «Технологии работы с детьми-сиротами».

Тема 6. Специфика трудных жизненных ситуаций на разных этапах социализации личности

Вопросы для обсуждения

1. Социально-психологические особенности восприятия трудных жизненных ситуаций в детском возрасте, специфика, механизм.
2. Основные варианты ситуаций (краткая характеристика): сиротство; уход подростка из дома / учреждения системы образования или системы социальной защиты; безнадзорность; беспризорность / бродяжничество; невыполнение мероприятий индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида специалистами профильных учреждений.
3. Несовершеннолетнее материнство; попрошайничество; физические барьеры для передвижения и удовлетворения специальных потребностей инвалидов; ограничение доступа к образованию инвалидов; алкогольное (наркотическое) пристрастие / родителей (опекунов, попечителей).
4. Бедность и другие экономические проблемы семьи (включая неудовлетворительные жилищно-бытовые условия, поиск средств на лечение и др.); уклонение родителя / родителей от уплаты алиментов.
5. ВИЧ-инфекция, гепатит, туберкулез и другие социально значимые заболевания, требующие длительного комплексного лечения; проституция; насилие (жестокое обращение) со стороны родителей (близких родственников, опекунов, попечителей).
6. Неисполнение родителями (опекунами, попечителями) своих обязанностей (по содержанию, воспитанию); семейное неблагополучие, связанное с конфликтными отношениями между родителями (включая развод); конфликт с несовершеннолетними (одноклассниками, соседями), препятствующий нормальному течению социализации и продуктивной социальной адаптации (в т. ч. насилие со стороны других).
7. Конфликт с учителем, воспитателем, другими лицами из ближайшего окружения, препятствующий нормальному течению

социализации и продуктивной социальной адаптации (в т. ч. насилие со стороны взрослых, кроме родителей, опекунов, попечителей).

8. Уголовно наказуемые преступления; преступления по мотивам и соображениям, связанным с деструктивными молодежными субкультурами.

9. Формирование и структура совладающего поведения личности как один из результатов социализации личности.

10. Возрастная динамика копинг-стратегий поведения.

Практические задания

Задание 1. Проанализировать следующие фильмы: «Заводной апельсин», «Пацаны», «Дело № 39».

Задание 2. Конспект первоисточников:

Бодалев А. А. Формирование личности - актуальная проблема комплексного психолого-педагогического исследования // Психолого-педагогические проблемы взаимодействия учителя и учащихся. - М., 1980. - С. 6-9.

Гилинский Я.И. Стадии социализации индивида // Человек и общество. Вып.9. - 2006.

Задание 3. Проанализировать следующие фильмы: «А если это любовь?», «Четыре минуты», «Крылья».

Задание 4. Конспект первоисточников:

Невский И.А., Овчарова Р.В. Ранняя диагностика и профилактика педагогической запущенности детей. - Курган, 1985

Пезешкиан Н. Позитивная семейная психотерапия: семья как терапевт. - М, 2003

Эйдемиллер Э.Г., Юстицкий В. Психология и психотерапия семьи. - СПб, 2004

Тема 7. Характеристика методик диагностики уровней, форм и видов трудных жизненных ситуаций

Вопросы для обсуждения

1. Проблема диагностики трудных жизненных ситуаций в науке и практике.
2. Структурный и содержательный подходы к анализу ситуаций.
3. Основные этапы методики диагностики вариантов трудных жизненных ситуаций.
4. Основные группы критериев, характеристика которых является индикатором трудных жизненных ситуаций.
5. Перечень психологических и социально-педагогических методик диагностики трудных жизненных ситуаций.
6. Особенности диагностики социальной ситуации развития подростка, свершившего насильственное правонарушение.

Практические задания

Задание 1. Напишите эссе на тему «Роль трудной жизненной ситуации в развитии молодого человека»

Задание 2. Провести микроисследование среди молодых людей «Мотивы участия в помощи человеку в трудной жизненной ситуации» с целью определения мотивации желания/нежелания молодых людей в деятельности по оказанию помощи людям в трудной жизненной ситуации.

Задание 3. Составьте глоссарий к практическому занятию

Тема 8. Основные подходы к осуществлению профилактической и коррекционной деятельности в области трудных жизненных ситуаций

Вопросы для обсуждения

1. Защита прав детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
2. Основные подходы, направления и формы профилактической и коррекционной деятельности в области трудных жизненных ситуаций.
3. Стратегии коррекционного вмешательства при различных видах трудных жизненных ситуаций.
4. Становление и развитие современной системы и инфраструктуры социально-реабилитационной деятельности в отношении подростков, оставшихся без попечения родителей.

Практические задания

Задание 1. Подготовьте мини-сообщение на одну из предложенных тем (группа делится на 6 подгрупп). При ответе составьте блок-схему (Лист А-3).

Методические рекомендации к составлению:

Блок-схема предполагает схематическое отображение основных моментов темы, ключевых определений. Блок-схема должна обеспечить возможность изложения материала в четкой последовательности, должны быть отражены взаимосвязи основных смысловых концептов (ключевых моментов) темы.

Требования к структуре блок-схемы:

Наглядность.

Содержательность (информативность).

Логичность.

Цельность.

Четкость.

Завершенность.

Темы:

А) «Права подростка»

Б) «Защита прав инвалидов»
В) «Помощь в трудной жизненной ситуации: стратегия»
Г) «Помощь в трудной жизненной ситуации: тактика»
Д) «Коррекция боязни неудач у молодых людей»
Е) «Специфика супервизии»

Задание 2. Подготовьте список вопросов по теме семинара.

Задание 3. Представьте, что вы работаете с подростками из детского дома (подростками с ОВЗ, одаренной молодежью) – категорию выбираете самостоятельно. Заполните дневник исходя из вашей деятельности.

Пример дневника

ФИО: ХХХ
ФИО воспитанника

Дата посещения	Последние данные по измерению веса, роста, окружности головы	Настроение до встречи/после встречи	Занятия	Что на ваш взгляд понравилось	Что понравилось Вам	Новые навыки/достижения воспитанника (с момента последнего посещения)

Тема 9. Способы и методы профилактики и коррекции различных видов девиантного поведения в трудных жизненных ситуациях

Вопросы для обсуждения

1. Основные формы профилактической работы.
2. Определение стратегии индивидуального психологического сопровождения (психокоррекции) взрослых и детей в кризисном состоянии.
3. Осуществление поддерживающей, корректирующей или развивающей деятельности в процессе работы с личностью.
4. Критерии эффективности реабилитационных мероприятий: динамичность, непрерывность, цикличность, дискретность.
5. Разработка проекта по социально-педагогической поддержке в трудных жизненных ситуациях.

Практические задания

Задание 1. Разработать и защитить проект «Помощь различным категориям молодежи, находящимся в трудной жизненной ситуации»

Задание 2. Написать эссе на тему «Неполная семья как субъект посреднической деятельности социального педагога»

Задание 3. Подготовить «мозговой штурм» на тему «Проблемы современной семьи»

Задание 4. Проанализируйте данный текст и письменно ответьте на представленные вопросы.

«В нашем классе учился Валька Швец, генеральский сынок. Он ,в общем, был добрый малый, но чем-то выделялся в общей среде. Его кожа имела какой-то редкий в то время цвет: кровь с молоком с изрядной добавкой не сходящего всю зиму южного загара. Он приходил в школу в начищенных ботинках, в синем бостоновом костюме. Учился сносно, но без интереса. К учителям и наукам Швец относился чуть свысока, словно знал еще что-то, чего не знали учителя, что не было написано в учебниках. Как-то на уроке истории, скучая, Швец, выковыривал красивым ножиком пробки из парты, заделанные в дырки от сучков. Тамара Петровна усекла в свое классическое - из времен бестужевских курсов - пенсне это черное Валькино дело. Урок прервала, подошла ближе к Швецу. Он поднял на нее свои невинные, длинными ресницами опушенные глаза, ни капельки не смутился»

Вопросы и задания:

1. Найдите выход из сложной педагогической ситуаций, описанных в художественной литературе. Выберите лучший вариант.

2. В чем заключается острота ситуации или конфликта?

Задание 5. Подготовьте «мозговой штурм» на тему «Слабые и сильные стороны посреднической деятельности»

Задание 6. Подготовьте и проведите блиц-опрос на тему «Суть посредничества»

Методические рекомендации для обучающихся представлены в Приложении 1.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков, на основании методических рекомендаций по самостоятельной работе.

Самостоятельная работа студентов регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и

самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к семинарским занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время семинарских занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углубленного изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на семинарских занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к семинарским занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым семинарским занятием студент изучает план семинарского занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на семинар материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- подготовить практические задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому семинарскому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на семинар или на индивидуальные консультации.

Обязательное требование ко всем студентам посещение всех лекционных и практических занятий, обязательное участие в аттестационных испытаниях, выполнение заданий преподавателя. Особо ценится активная работа на семинаре (умение вести дискуссию, творческий подход к анализу текстов, способность четко и емко формулировать свои мысли), а также качество подготовки социальных проектов, уровень выполнения самостоятельных работ, написание эссе, тестов и докладов.

При подготовке к докладу или сообщению студентам предлагается выполнить ряд операций в представленной ниже последовательности:

1. Прогнозирование возможностей.
2. Формулировка цели доклада.
3. Составление плана изложения,
4. Принятие решения об использовании наглядных пособий.
5. Подготовка наглядных материалов.
6. Оценка актуальности темы выступления на фоне темы изучения проблемы.
7. Формулировка названия доклада.
8. Написание текста доклада.
9. Выбор способа представления доклада.
10. Репетиция выступления.
11. Выбор стиля жанра выступления.
12. Выбор «ударного» момента в будущем выступлении.

Самоподготовка к занятию включает следующие инструкции к студентам:

1. Проработать основные понятия темы, записать их в психологический словарь.
2. Прочитать конспект прослушанной лекции по теме занятия и информационный блок.
3. Ознакомиться с рекомендуемой литературой.
4. Записать в тетрадь ответы на вопросы для обсуждения.
5. Зафиксировать возникшие вопросы с тем, чтобы выяснить их у преподавателя.
6. В процессе обучения организуется текущий и итоговый контроль знаний студентов с последующим совместным анализом результатов.

Текущий (внутрисеместровый) контроль качества усвоения знаний осуществляется в рамках балльно-рейтинговой системы обучения по каждому модулю отдельно: на лекционных и семинарских занятиях в виде тестирования по результатам изучения модуля, по качеству выполнения практических заданий, по содержательности докладов на семинарских занятиях и ответов на поставленные преподавателем вопросы, защите рефератов, по решению учебных психологических задач, по учету посещаемости.

Контрольные мероприятия проводятся в составе часов, отводимых на изучение тем лекционных и семинарских занятий за счет оптимизации организации обучения. О проведении контрольных мероприятий студентов оповещают заранее (как правило, за одну неделю).

Итоговый контроль качества усвоения знаний осуществляется в форме зачета.

Темы для самостоятельного изучения

1. Деятельность по оказанию помощи индивидам, семьям, группам в реализации их социальных прав и в компенсации физических, психических, интеллектуальных, социальных и иных недостатков, препятствующих полноценному социальному функционированию.

2. Программы, акции и конкурсы, направленные на молодежь, находящуюся в трудной жизненной ситуации.

3. Комплексная система социального обслуживания населения, включая молодежь, предусматривает предоставление социально-экономических, медико-социальных, психологических, социально-бытовых, правовых и иных социальных услуг гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.

4. Программы, акции и конкурсы, направленные на молодежь, находящуюся в трудной жизненной ситуации на Федеральном и региональном уровне.

5. Зарубежный опыт работы с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации.

6. Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации в разных странах Европы и США, ближнего и дальнего зарубежья.

7. Социальные программы и конкурсы.

8. Нормативные и законодательные акты по поддержке и работе с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации, на Федеральном уровне.

9. Нормативные и законодательные акты по поддержке и работе с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации, на Региональном уровне.

10. Социальная работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации.

Вопросы к зачету

1. Психология жизненных ситуаций.
2. Трудные жизненные ситуации.
3. Представление об кризисных и экстремальных ситуациях.
4. Концепция трудной ситуации (К. Левин).
5. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций.
6. Противоречия социально-экономического и политического развития как источник социальных отклонений и девиантного поведения.
7. Психотравмирующие факторы, влияющие на возникновение реакций дезадаптации в детском и подростковом возрасте.
8. Семейное неблагополучие как фактор девиантного поведения.
9. Теоретические аспекты посттравматического стресса.
10. Эмпирические модели посттравматического стресса.

11. Основные проблемы неблагополучного детства и виды травматизации молодого человека.
12. Статус личности и его влияние на социальное поведение.
13. Классификация по степени участия человека: трудные жизненные ситуации, трудные ситуации, связанные с выполнением какой-либо задачи, трудные ситуации, связанные с социальным воздействием; в соответствии с особенностями ситуаций (Ф. Е. Василюк): стресс, фрустрация, конфликт и кризис; по типам трудностей (К. Муздыбаев).
14. Два типа ситуаций повышенного риска (К. Флейк-Хобсон): связанные с отсутствием или утратой чувства защищенности и вызывающие беззащитность из-за отрыва от семьи.
15. «Ситуации стресса обыденной жизни».
16. Основные виды девиантного поведения и их характеристика.
17. Описательный и классификационный подходы к описанию ситуаций.
18. Социальный статус ребенка, оставшегося без попечения родителей, как отражение способа его взаимодействия с обстоятельствами жизненной ситуации.
19. Стратегии поведения человека в трудных жизненных ситуациях.
20. Социально-психологические особенности восприятия трудных жизненных ситуаций в детском возрасте, специфика, механизм.
21. Основные варианты ситуаций.
22. Формирование и структура совладающего поведения личности как один из результатов социализации личности.
23. Возрастная динамика копинг-стратегий поведения.
24. Проблема диагностики трудных жизненных ситуаций в науке и практике.
25. Структурный и содержательный подходы к анализу ситуаций.
26. Основные этапы методики диагностики вариантов трудных жизненных ситуаций.
27. Основные группы критериев, характеристика которых является индикатором трудных жизненных ситуаций.
28. Перечень психологических и социально-педагогических методик диагностики трудных жизненных ситуаций.
29. Особенности диагностики социальной ситуации развития подростка, свершившего насильственное правонарушение.
30. Защита молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
31. Основные подходы, направления и формы профилактической и коррекционной деятельности в области трудных жизненных ситуаций.
32. Стратегии коррекционного вмешательства при различных видах трудных жизненных ситуаций.
33. Становление и развитие современной системы и инфраструктуры социально-реабилитационной деятельности в отношении детей, оставшихся без попечения родителей.

34. Основные формы профилактической работы.
35. Определение стратегии индивидуального психологического сопровождения (психокоррекции) взрослых и детей в кризисном состоянии.
36. Осуществление поддерживающей, корректирующей или развивающей деятельности в процессе работы с личностью.
37. Критерии эффективности реабилитационных мероприятий: динамичность, непрерывность, цикличность, дискретность.
38. Разработка проекта по социально-педагогической поддержке в трудных жизненных ситуациях.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1.Либина, Е. В. Психология совладания : учебное пособие для вузов / Е. В. Либина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11605-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/587656

2.Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13705-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/588200

Дополнительная литература:

1. Коноплева, Н. А. Организация социокультурных проектов для детей и молодежи : учебное пособие для вузов / Н. А. Коноплева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19796-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/586568

2. Орлова, Э. А. Практикум «Социокультурные проблемы молодежи» : учебник для вузов / Э. А. Орлова, А. В. Каменец, И. А. Урмина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09610-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/584509

3. Самыгин, П. С. Профилактика девиантного поведения молодежи : учебное пособие для вузов / П. С. Самыгин, С. И. Самыгин, Д. В. Кротов ; под общей редакцией П. С. Самыгина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10828-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/517727

Интернет ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (http://www.iprbookshop.ru)
2. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» (https://urait.ru)
3. Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) (https://fadm.gov.ru/)
4. Министерство по делам молодежи Республики Татарстан (https://minmol.tatarstan.ru/)
5. Автоматизированная информационная система «Молодежь России» Федерального агентства по делам молодежи (Росмолодежь) (https://myrosmol.ru/)

6. Единая информационная система «Добро.ру»(ранее Добровольцы России) (https://dobro.ru/)
7. Российский мониторинг экономического положения и здоровья населения НИУ ВШЭ: www.hse.ru/rlms
8. База социологических данных ВЦИОМ (http://wciom.ru/database/)

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины используются: учебная аудитория, кабинет для самостоятельной работы студентов, читальный зал, видеопроекционное оборудование, компьютер, оснащенный типовым пакетом системного и офисного ПО, в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления «ТИСБИ» и реестром программного обеспечения.

8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончанию изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесса. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на зачете.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$C = \frac{M_1 + M_2 + ...M_n}{n} \times 0{,}6$, где М – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$З = К \times 0{,}4$, где К - количество баллов на зачете;

$И = С + З + П$, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующим таблицам:

Оценка уровня сформированности компетенции
ПК-4 «Способен применять социальные технологии (в том числе инновационные) по работе с молодежью и при осуществлении работы по организации мероприятий в сфере молодежной политики» в части дисциплины «Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	2	3	4
1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ООП ВО) (от 60 до 70 баллов)	- знает понятие трудная жизненная ситуация: историю понятия, теории и подходы, структуру явления; - знает особенности детерминации трудных жизненных ситуаций: характеристику объективных факторов; - знает особенности детерминации трудных жизненных ситуаций: характеристику субъективных факторов; - умеет оперировать понятием трудная жизненная ситуация; - умеет использовать в работе особенности детерминации трудных жизненных ситуаций: характеристику объективных факторов; - владеет понятием трудная жизненная ситуация; - владеет навыками характеристики объективных факторов детерминации трудных жизненных ситуаций	выступление на семинаре решение практических задач зачет
2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня) (**От 71 до 85 баллов**)**	- знает понятие трудная жизненная ситуация: историю понятия, теории и подходы, структуру явления; - знает особенности детерминации трудных жизненных ситуаций: характеристику объективных факторов; - знает особенности детерминации трудных жизненных ситуаций: характеристику субъективных факторов; - умеет оперировать понятием трудная жизненная ситуация; - умеет использовать в работе особенности детерминации трудных жизненных ситуаций: характеристику	выступление на семинаре решение практических задач зачет

		объективных факторов; - умеет использовать в работе особенности детерминации трудных жизненных ситуаций: характеристику субъективных факторов; - владеет понятием трудная жизненная ситуация; - владеет навыками характеристики объективных факторов детерминации трудных жизненных ситуаций	
3	**Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов)	- знает понятие трудная жизненная ситуация: историю понятия, теории и подходы, структуру явления; - знает особенности детерминации трудных жизненных ситуаций: характеристику объективных факторов; - знает особенности детерминации трудных жизненных ситуаций: характеристику субъективных факторов; - умеет оперировать понятием трудная жизненная ситуация; - умеет использовать в работе особенности детерминации трудных жизненных ситуаций: характеристику объективных факторов; - умеет использовать в работе особенности детерминации трудных жизненных ситуаций: характеристику субъективных факторов; - владеет понятием трудная жизненная ситуация; - владеет навыками характеристики объективных факторов детерминации трудных жизненных ситуаций; - владеет навыками характеристики субъективных факторов детерминации трудных жизненных ситуаций	выступление на семинаре решение практических задач зачет

Приложение 1

Методические рекомендации для обучающихся

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины «Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации», а именно: «Психологические основы работы с молодежью», «Педагогическое обеспечение работы с молодежью», «Здоровьесберегающие технологии в среде молодежи», «Профилактика зависимостей от ПАВ в молодежной среде».

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования заявленных компетенций.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей упор делается на выявление особенностей волонтерской деятельности, организации волонтерской деятельности с различными категориями, формы и методы, технологии волонтерской деятельности.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Выполнение практических заданий, приведенных в программе учебной дисциплины обязательно.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции.

Интерактивные формы обучения обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество, коммуникабельность, командный дух, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичность.

Приложение 2

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра педагогики и психологии

Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации»

Направление подготовки	39.03.03. «Организация работы с молодежью»
Профиль подготовки	Современные технологии организации работы с молодежью

Казань

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
2.1. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
2.1.1. Выступление на семинаре
2.1.2. Решение практических задач
2.2. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
2.2.1. Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к зачету)
2.2.2. Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задачи к зачету)

1. Паспорт фонда оценочных средств

Формы контроля / **Формируемые компетенции**	ПК-4.2.
Формы текущего контроля	
выступление на семинаре	З.10. У.10.
решение практических задач	З.10. У.10. В.10.
Формы промежуточного контроля	
зачет	З.10. У.10. В.10.

З - знания, У - умения, В – владеет навыками

2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля

2.1. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

2.1.1. Выступление на семинаре

Выступление на семинаре. Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях. Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса, а также выступление студентов по проблемным вопросам и отработка умений и навыков волонтерской деятельности с различными категориями населения.

Вопросы к семинарским занятиям. Вопросы к семинарам включают оценку закрепления материала, пройденного на лекциях, а также вопросы, направленные на выявление уровня понимания студентом и владение технологиями, формами и методами организации волонтерской деятельности с различными категориями населения.

Вопросы на проверку знаний:

1. Психология жизненных ситуаций.
2. Трудные жизненные ситуации.
3. Представление об кризисных и экстремальных ситуациях.
4. Концепция трудной ситуации (К. Левин).
5. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций.

6. Противоречия социально-экономического и политического развития как источник социальных отклонений и девиантного поведения.
7. Психотравмирующие факторы, влияющие на возникновение реакций дезадаптации в детском и подростковом возрасте.
8. Семейное неблагополучие как фактор девиантного поведения детей.
9. Теоретические аспекты посттравматического стресса.
10. Эмпирические модели посттравматического стресса.
11. Основные проблемы неблагополучного детства и виды травматизации молодого человека.
12. Статус личности и его влияние на социальное поведение.
13. Классификация по степени участия человека: трудные жизненные ситуации, трудные ситуации, связанные с выполнением какой-либо задачи, трудные ситуации, связанные с социальным воздействием; в соответствии с особенностями ситуаций (Ф. Е. Василюк): стресс, фрустрация, конфликт и кризис; по типам трудностей (К. Муздыбаев).
14. Два типа ситуаций повышенного риска (К. Флейк-Хобсон): связанные с отсутствием или утратой чувства защищенности и вызывающие беззащитность из-за отрыва от семьи.
15. «Ситуации стресса обыденной жизни».
16. Основные виды девиантного поведения и их характеристика.
17. Описательный и классификационный подходы к описанию ситуаций.
18. Социальный статус ребенка, оставшегося без попечения родителей, как отражение способа его взаимодействия с обстоятельствами жизненной ситуации.
19. Стратегии поведения человека в трудных жизненных ситуациях.
20. Социально-психологические особенности восприятия трудных жизненных ситуаций в детском возрасте, специфика, механизм.
21. Основные варианты ситуаций (краткая характеристика): сиротство; уход подростка из дома / учреждения системы образования или системы социальной защиты; безнадзорность; беспризорность / бродяжничество; невыполнение мероприятий индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида специалистами профильных учреждений.
22. Несовершеннолетнее материнство; попрошайничество; физические барьеры для передвижения и удовлетворения специальных потребностей инвалидов; ограничение доступа к образованию инвалидов; алкогольное (наркотическое) пристрастие / родителей (опекунов, попечителей).
23. Бедность и другие экономические проблемы семьи (включая неудовлетворительные жилищно-бытовые условия, поиск средств на лечение и др.); уклонение родителя / родителей от уплаты алиментов.
24. ВИЧ-инфекция, гепатит, туберкулез и другие социально значимые заболевания, требующие длительного комплексного лечения;

проституция; насилие (жестокое обращение) со стороны родителей (близких родственников, опекунов, попечителей).

25. Неисполнение родителями (опекунами, попечителями) своих обязанностей (по содержанию, воспитанию); семейное неблагополучие, связанное с конфликтными отношениями между родителями (включая развод); конфликт с несовершеннолетними (одноклассниками, соседями), препятствующий нормальному течению социализации и продуктивной социальной адаптации (в т. ч. насилие со стороны других).
26. Конфликт с учителем, воспитателем, другими лицами из ближайшего окружения, препятствующий нормальному течению социализации и продуктивной социальной адаптации (в т. ч. насилие со стороны взрослых, кроме родителей, опекунов, попечителей).
27. Уголовно наказуемые преступления; преступления по мотивам и соображениям, связанным с деструктивными молодежными субкультурами.
28. Формирование и структура совладающего поведения личности как один из результатов социализации личности.
29. Возрастная динамика копинг-стратегий поведения.
30. Проблема диагностики трудных жизненных ситуаций в науке и практике.
31. Структурный и содержательный подходы к анализу ситуаций.
32. Основные этапы методики диагностики вариантов трудных жизненных ситуаций.
33. Основные группы критериев, характеристика которых является индикатором трудных жизненных ситуаций.
34. Перечень психологических и социально-педагогических методик диагностики трудных жизненных ситуаций.
35. Особенности диагностики социальной ситуации развития подростка, свершившего насильственное правонарушение.
36. Защита прав детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
37. Основные подходы, направления и формы профилактической и коррекционной деятельности в области трудных жизненных ситуаций.
38. Стратегии коррекционного вмешательства при различных видах трудных жизненных ситуаций.
39. Становление и развитие современной системы и инфраструктуры социально-реабилитационной деятельности в отношении подростков, оставшихся без попечения родителей.
40. Основные формы профилактической работы.
41. Определение стратегии индивидуального психологического сопровождения (психокоррекции) взрослых и детей в кризисном состоянии.

42. Осуществление поддерживающей, корректирующей или развивающей деятельности в процессе работы с личностью.
43. Критерии эффективности реабилитационных мероприятий: динамичность, непрерывность, цикличность, дискретность.
44. Разработка проекта по социально-педагогической поддержке в трудных жизненных ситуациях.

Критерии оценивания выступления на семинаре

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки.	**A**	**100-96**	**5+**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	**A**	**95-91**	**5**	
Дан развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом с незначительной помощью преподавателя.	**A**	**90-86**	**5-**	
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи.	**B**	**85-81**	**4+**	**Базовый уровень**

Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.				
Дан достаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ структурирован, логичен, частично изложен в терминах науки. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	**C**	**80-76**	**4**	
Дан достаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ структурирован, логичен, частично изложен в терминах науки. Ответы на дополнительные вопросы даются не сразу, изложены недостаточно научным языком, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	**C**	**75-71**	**4-**	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	**D**	**70-66**	**3+**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	**E**	**65-61**	**3**	
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки	**E**	**60**	**3-**	

преподавателя				
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	**F**	**Менее 60**	**2**	**Компетенции не сформированы**

2.1.2. Решение практических задач

Примерные задачи

Задача 1

К.Мангейм в «Диагнозе нашего времени» постулировал, что социальные технологии ни хороши, ни плохи сами по себе. Все зависит от того, как используют их люди.

Можно ли рассматривать данное положение как основание для утверждения о том, что неэффективных социальных технологий не бывает?

Задача 2

«Врачуют одиночество вином,
Ведут его под женскую опеку.
Врачуют ядом, баней, мертвым сном –
Все способы подвластны человеку,
Но жизнь была б безгрешна и пуста,
Когда бы врачевание исцеляло».

О каких видах терапии одиночества в данном случае идет речь? И, кстати сказать, из какой работы Р.Рождественского взяты эти строки?

Задача 3

Известно, что не менее 2% абонентов Телефона доверия являются лицами с суицидальными намерениями. Допустим, Вас, руководителя данной социальной службы, в целях профилактики самоубийств попросили написать статью в местную молодежную газету

Какое название Вы дадите своей статье? Изложите в письменной форме содержание последней.

Задача 4

Проанализируйте предложенную ситуацию социального развития и сконструируйте алгоритм деятельности социального педагога, направленный на устранение причин, выступающих для личности факторами риска, и оказание социально-педагогической поддержки личности и семье.

Определите границы деятельности социального педагога и психолога. Какова может быть работа волонтера в данном направлении?

Вова (14 лет)

С детства отличался большой подвижностью. Был очень общителен, самостоятелен. Легко и быстро входил в контакт со сверстниками и взрослыми. Однако в школе был неусидчив, легко отвлекался на уроках, конфликтовал с учителями. На замечания родителей и учителей не обращал внимания. Очень любил компании сверстников, где был одним из лидеров. В компании попробовал наркотики.

Задача 5

Письмо молодой девушки, окончившей среднюю школу: «Я единственная в семье. Мои родители работают на высоких должностях. С нами живет бабушка. Мне 19, лет я нигде не учусь, не работаю. Почему? Неохота! Мне скучно Я смотрю на мир с нескрываемой зевотой. Мне скучно. Мне многие завидуют: у меня всё есть. Мне лень жить, лень что-то сделать. Всю работу по дому делает бабушка. Ей 85 лет. Мне всегда делается страшно, когда я подумаю, что она ведь скоро умрет. Но мне жалко не ее, я ужасаюсь от мысли, что потом всю работу мне придется делать самой. У меня часто бывают конфликты со своими родителями. Ругают из-за того, что я не учусь, не работаю, но я привыкла их не слушать».

1. Окажите профессиональную консультативную помощь девушке в данной ситуации.

2. Предложите методы социальной помощи молодежи по данной проблеме.

Критерии решения практической задачи

Характеристика ответа	**Европейская оценка**	**Рубежные баллы**	**Оценка**	**Уровень сформированности компетенций**
Комплексная творческая оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей; полный ответ на вопрос к иллюстративному материалу (при наличии), правильный выбор тактики действий; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций (при необходимости).	**A**	**100-96**	**5+**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**
Комплексная оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом	**A**	**95-91**	**5**	

междисциплинарных связей; полный ответ на вопрос к иллюстративному материалу (при наличии), правильный выбор тактики действий; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций (при необходимости).				
Комплексная оценка предложенной ситуации; достаточно полное знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей; полный ответ на вопрос к иллюстративному материалу (при наличии), правильный выбор тактики действий; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций (при необходимости).	**A**	**90-86**	**5-**	
Комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы; неполный ответ на вопрос к иллюстративному материалу, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций;	**B**	**85-81**	**4+**	**Базовый уровень сформированности компетенций**
Достаточно полная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы; неполный ответ на вопрос к иллюстративному материалу, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций;	**C**	**80-76**	**4**	
Достаточно полная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы; неполный ответ на вопрос к иллюстративному материалу, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций;	**C**	**75-71**	**4-**	
Затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, в том числе на вопрос к иллюстративному материалу, требующий наводящих вопросов педагога; выбор тактики действий в соответствии с ситуацией, возможен при наводящих вопросах педагога, правильное, последовательное выполнение	**D**	**70-66**	**3+**	**Пороговый уровень сформированности**

манипуляций;				
Затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, в том числе на вопрос к иллюстративному материалу, требующий наводящих вопросов педагога; выбор тактики действий в соответствии с ситуацией, возможен при наводящих вопросах педагога, правильное, последовательное, но неуверенное выполнение манипуляций;	**E**	**65-61**	**3**	
Большие затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, в том числе на вопрос к иллюстративному материалу, требующий наводящих вопросов педагога; выбор тактики действий в соответствии с ситуацией, возможен при вопросах педагога, при выборе часто совершаются ошибки, правильное, последовательное, но неуверенное выполнение манипуляций;	**E**	**60**	**3-**	
Неверная оценка ситуации; неправильный ответ на вопрос к иллюстративному материалу; неправильно выбранная тактика действий, приводящая к ухудшению ситуации.	**F**	**Менее 60**	**2**	**Компетенции не сформированы**

2.2. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля

2.2.1. Фонд оценочных средств для проверки знаний/умений

Вопросы к зачету

1. Психология жизненных ситуаций.
2. Трудные жизненные ситуации.
3. Представление об кризисных и экстремальных ситуациях.
4. Концепция трудной ситуации (К. Левин).
5. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций.
6. Противоречия социально-экономического и политического развития как источник социальных отклонений и девиантного поведения.
7. Психотравмирующие факторы, влияющие на возникновение реакций дезадаптации в детском и подростковом возрасте.
8. Семейное неблагополучие как фактор девиантного поведения.

9. Теоретические аспекты посттравматического стресса.
10. Эмпирические модели посттравматического стресса.
11. Основные проблемы неблагополучного детства и виды травматизации молодого человека.
12. Статус личности и его влияние на социальное поведение.
13. Классификация по степени участия человека: трудные жизненные ситуации, трудные ситуации, связанные с выполнением какой-либо задачи, трудные ситуации, связанные с социальным воздействием; в соответствии с особенностями ситуаций (Ф. Е. Василюк): стресс, фрустрация, конфликт и кризис; по типам трудностей (К. Муздыбаев).
14. Два типа ситуаций повышенного риска (К. Флейк-Хобсон): связанные с отсутствием или утратой чувства защищенности и вызывающие беззащитность из-за отрыва от семьи.
15. «Ситуации стресса обыденной жизни».
16. Основные виды девиантного поведения и их характеристика.
17. Описательный и классификационный подходы к описанию ситуаций.
18. Социальный статус ребенка, оставшегося без попечения родителей, как отражение способа его взаимодействия с обстоятельствами жизненной ситуации.
19. Стратегии поведения человека в трудных жизненных ситуациях.
20. Социально-психологические особенности восприятия трудных жизненных ситуаций в детском возрасте, специфика, механизм.
21. Основные варианты ситуаций.
22. Формирование и структура совладающего поведения личности как один из результатов социализации личности.
23. Возрастная динамика копинг-стратегий поведения.
24. Проблема диагностики трудных жизненных ситуаций в науке и практике.
25. Структурный и содержательный подходы к анализу ситуаций.
26. Основные этапы методики диагностики вариантов трудных жизненных ситуаций.
27. Основные группы критериев, характеристика которых является индикатором трудных жизненных ситуаций.
28. Перечень психологических и социально-педагогических методик диагностики трудных жизненных ситуаций.
29. Особенности диагностики социальной ситуации развития подростка, свершившего насильственное правонарушение.
30. Защита молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
31. Основные подходы, направления и формы профилактической и коррекционной деятельности в области трудных жизненных ситуаций.
32. Стратегии коррекционного вмешательства при различных видах трудных жизненных ситуаций.

33. Становление и развитие современной системы и инфраструктуры социально-реабилитационной деятельности в отношении детей, оставшихся без попечения родителей.
34. Основные формы профилактической работы.
35. Определение стратегии индивидуального психологического сопровождения (психокоррекции) взрослых и детей в кризисном состоянии.
36. Осуществление поддерживающей, корректирующей или развивающей деятельности в процессе работы с личностью.
37. Критерии эффективности реабилитационных мероприятий: динамичность, непрерывность, цикличность, дискретность.
38. Разработка проекта по социально-педагогической поддержке в трудных жизненных ситуациях.

2.2.2. Фонд оценочных средств для проверки умений/навыки

Примерные задачи для проверки сформированности умений и навыков студентов

Задача 1

К.Мангейм в «Диагнозе нашего времени» постулировал, что социальные технологии ни хороши, ни плохи сами по себе. Все зависит от того, как используют их люди.

Можно ли рассматривать данное положение как основание для утверждения о том, что неэффективных социальных технологий не бывает?

Задача 2

«Врачуют одиночество вином,
Ведут его под женскую опеку.
Врачуют ядом, баней, мертвым сном –
Все способы подвластны человеку,
Но жизнь была б безгрешна и пуста,
Когда бы врачевание исцеляло».

О каких видах терапии одиночества в данном случае идет речь? И, кстати сказать, из какой работы Р.Рождественского взяты эти строки?

Задача 3

Известно, что не менее 2% абонентов Телефона доверия являются лицами с суицидальными намерениями. Допустим, Вас, руководителя данной социальной службы, в целях профилактики самоубийств попросили написать статью в местную молодежную газету

Какое название Вы дадите своей статье? Изложите в письменной форме содержание последней.

Задача 4

Проанализируйте предложенную ситуацию социального развития и сконструируйте алгоритм деятельности социального педагога, направленный на устранение причин, выступающих для личности факторами риска, и оказание социально-педагогической поддержки личности и семье. Определите границы деятельности социального педагога и психолога. Какова может быть работа волонтера в данном направлении?

Вова (14 лет)

С детства отличался большой подвижностью. Был очень общителен, самостоятелен. Легко и быстро входил в контакт со сверстниками и взрослыми. Однако в школе был неусидчив, легко отвлекался на уроках, конфликтовал с учителями. На замечания родителей и учителей не обращал внимания. Очень любил компании сверстников, где был одним из лидеров. В компании попробовал наркотики.

Задача 5

Письмо молодой девушки, окончившей среднюю школу: «Я единственная в семье. Мои родители работают на высоких должностях. С нами живет бабушка. Мне 19, лет я нигде не учусь, не работаю. Почему? Неохота! Мне скучно Я смотрю на мир с нескрываемой зевотой. Мне скучно. Мне многие завидуют: у меня всё есть. Мне лень жить, лень что-то сделать. Всю работу по дому делает бабушка. Ей 85 лет. Мне всегда делается страшно, когда я подумаю, что она ведь скоро умрет. Но мне жалко не ее, я ужасаюсь от мысли, что потом всю работу мне придется делать самой. У меня часто бывают конфликты со своими родителями. Ругают из-за того, что я не учусь, не работаю, но я привыкла их не слушать».

1. Окажите профессиональную консультативную помощь девушке в данной ситуации.

2. Предложите методы социальной помощи молодежи по данной проблеме.

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на вопрос студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение задачи на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	**A**	**100-96**	**зачтено**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Задача решена правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	**A**	**95-91**	**зачтено**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Задача решена верно, правильно обосновывает принятую методику решения задачи. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**A**	**90-86**	**зачтено**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки,	**B**	**85-81**	**зачтено**	**Базовый уровень сформированности**

исправленные студентом с помощью преподавателя.				
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	**C**	**80-76**	**зачтено**	
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической задачи, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	**C**	**75-71**	**зачтено**	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практической задачи и не может связать теорию с практикой.	**D**	**70-66**	**зачтено**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических задач. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	**E**	**65-61**	**зачтено**	
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	**E**	**60**	**зачтено**	

Не знает значительную часть теоретического и практического материала, допускает существенные ошибки при ответах на вопросы. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.	**F**	**Менее 60**	**Не зачтено**	**Компетенции не сформированы**